MAZDA MX-5 2016

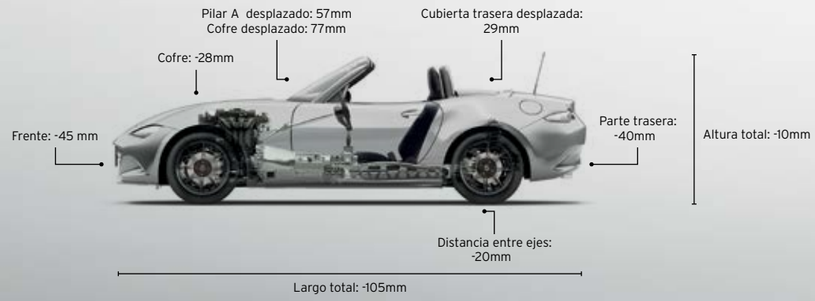
zoom-zoom

NO TE CONVIERTES EN EL ROADSTER MÁS VENDIDO DE LA HISTORIA CONFORMÁNDOTE CON EL STATUS QUO

En 1989, Mazda presentó el Mazda MX-5. Un cuarto de siglo más tarde, y con más de 940,000 propietarios alrededor del mundo, el Mazda MX-5 continúa definiendo y redefiniendo lo que significa ser un roadster.

Inquebrantable y comprometido con ser un auténtico auto deportivo, el Mazda MX-5 siempre fue y siempre será el verdadero roadster probado en las pistas de carreras.

Ágil y casi perfectamente equilibrado, el Mazda MX-5 es un ícono automotriz y una obra maestra de la ingeniería, construdo para dominar la carretera y transformar sin esfuerzo tu instinto en acción. Pero si de verdad quieres saber por qué es el roadster más vendido de la historia, tendrás que sentarte en el asiento del conductor.



50/50: EL BALANCE PERFECTO

Incluso después de 26 años, la pasión de nuestros ingenieros por lograr una distribución de peso perfecta 50:50, del frente a la parte posterior del Mazda MX-5 permanece.

Nuestros ingenieros obsesionados con la calidad, quienes imaginaron y construyeron la última generación del Mazda MX-5, mantuvieron firme su filosofía: Conservar e innovar el concepto del motor delantero en posición central y la tracción trasera. Reforzando nuestra fuerte creencia de que el Mazda MX-5 no está perfectamente equilibrado hasta que tú, el conductor, estás en el asiento.

Nuevos materiales como el aluminio y acero de ultra alta resistencia han reemplazado componentes más pesados, ayudando a hacer el Mazda MX-5 mucho más ligero, manteniendo una dinámica de conducción más firme y estable. Tuvo una pérdida de peso de más de 70 kilogramos y tiene un centro de gravedad más bajo que proporciona el control que solo encontrarás en este roadster.

Este no es cualquier otro roadster. Este es el Mazda MX-5.

UN AUTO DEBE SER UNA EXTENSIÓN DE TU CUERPO Y MANEJAR, UNA EXTENSIÓN DE TU ALMA

El concepto Jinba-Ittai, la unión entre un jinete y su caballo, fue la fuente de inspiración para crear el Mazda MX-5. Buscamos que el conductor y su auto se conecten instintivamente, y que se lleve a cabo con el mínimo esfuerzo.

Para lograr esta comunicación intuitiva detrás del volante, nuestros ingenieros utilizaron diversos electromiogramas y sensores G para analizar la interacción completa del conductor con su auto. Ésto les ayudó a determinar desde la ubicación exacta de la palanca de velocidades, hasta qué músculos y la cantidad de esfuerzo precisa para maniobrarla.

Cada aspecto del manejo fue diseñado no solo para conectarte con tu Mazda MX-5, sino para hacerte uno mismo con él.

"Manejar el nuevo Mazda MX-5 es sin duda la más pura expresión de la diversión al volante, la mejor tercera marcha, un balance perfecto y el único auto que no te deja quitar la sonrisa de la cara".

JOSÉ RAMÓN ZAVALA
AUTOS Y MÁS

"Creo que hicieron un trabajo espectacular con el Mazda MX-5. Me impresionó la atención al detalle puesta en todo. De por si era un gran auto, pero ese refinamiento en cada detalle lo puso en otro nivel: ni le falta, ni le sobra.
El manejo es balanceado y preciso, al alcance de todos y para que cualquiera pase un buen rato en cualquier momento tras el volante".

CARLOS MATAMOROS
REVOLUTION/ CHILANGO

"Considero que han logrado mantener su identidad original y aunque ahora está mejor construido y con mejores materiales es un auto que "vibra" en el buen sentido de la palabra, es un auto que se siente y sobre todo su espíritu de diversión se incrementa gracias a su tecnología la cual te deja ahora ir más rápido, más divertido pero "sin ir al límite". Como su antecesor, su diseño es espectacular y el haber mantenido su tamaño y peso es un gran logro por lo que el cliente puede estar seguro que está comprando el auto más divertido del mundo".

VICTOR MÖLLER
AUTOSHOW TV / AUTOSHOW RADIO

MAZDA CONNECT™

1. PANTALLA A COLOR TOUCHSCREEN DE 7"
2. CONTROL CENTRAL DE MANDO (HMI)
3. CONTROLES DE AUDIO MONTADOS AL VOLANTE

TRANSMISIÓN SKYACTIV®-MT DE 6 VELOCIDADES

BOTÓN DE ENCENDIDO AUTOMÁTICO

SISTEMA BLUETOOTH® (MANOS LIBRES)

SISTEMA DE AUDIO HD AM/FM/CD/MP3 CON 6 BOCINAS

BOLSAS DE AIRE FRONTALES Y LATERALES

MOTOR 2.0L SKYACTIV®-G

VESTIDURAS DE ASIENTOS EN TELA

FAROS LED

LUCES DE MARCHA DIURNA LED (DRL)

SKYACTIV®-BODY

RINES 17" ALEACIÓN DE ALUMINIO

SUSPENSIÓN DELANTERA - INDEPENDIENTE
DE DOBLE HORQUILLA CON BARRA
ESTABILIZADORA

SUSPENSIÓN TRASERA - INDEPENDIENTE
MULTI-LINK CON BARRA ESTABILIZADORA

CONTROL DINÁMICO DE ESTABILIDAD (DSC),
SISTEMA DE CONTROL DE TRACCIÓN (TCS)
Y SISTEMA DE BLOQUEO ELECTRÓNICO DIFERENCIAL (LSD)

FRENOS CON SISTEMA ANTI-BLOQUEO (ABS),
ASISTENCIA DE FRENADO (BA)
Y DISTRIBUCIÓN ELECTRÓNICA DE FUERZA
DE FRENADO (EBD)

SKYACTIV®-CHASSIS

DISEÑO KODO

"Todo un gozo de esos que nos hace alargar recorridos a propósito, quedarnos por más horas, hacer honor a esas veces que se conduce por ocio sin propósito alguno. Gracias Mazda".

MANUEL FERNÁNDEZ
AUTOMÓVIL PANAMERICANO

SKYACTIV® TECHNOLOGY

Por más de 50 años una obsesión nos ha impulsado a seguir mejorando el diseño de nuestros autos, cómo se manejan, cómo te hacen sentir detrás del volante; esta pasión se encuentra en nuestro ADN.

Lo anterior nos llevó a crear nuestro revolucionario motor rotatorio y nos ha impulsado a reinventar el concepto del automóvil.

Nuestro objetivo, una máxima eficiencia.

Queremos lograr lo inaudito, un mecanismo donde el rendimiento de combustible, las bajas emisiones de CO_2 y el desempeño coexistan en autos al alcance de todos.

Para lograrlo, tomamos una hoja en blanco, nos olvidamos de ideas y partes viejas o recicladas, comenzamos desde cero y repensamos todo haciéndolo funcionar en conjunto, en una armonía sin precedentes; lo llamamos Tecnología SKYACTIV®, motor, transmisión, carrocería y chasis totalmente nuevos.

BENEFICIOS

- Bajas emisiones de CO_2
- Rendimiento de combustible mejorado
- Desempeño impresionante

1

MOTOR: SKYACTIV®-G 2.0L

- 15% más torque
- 15% de mejora en rendimiento de combustible

2

TRANSMISIÓN: MANUAL SKYACTIV®-MT

- 15% de mejora en rendimiento de combustible
- Excelente respuesta a cualquier velocidad
- Cambios rápidos y suaves

3

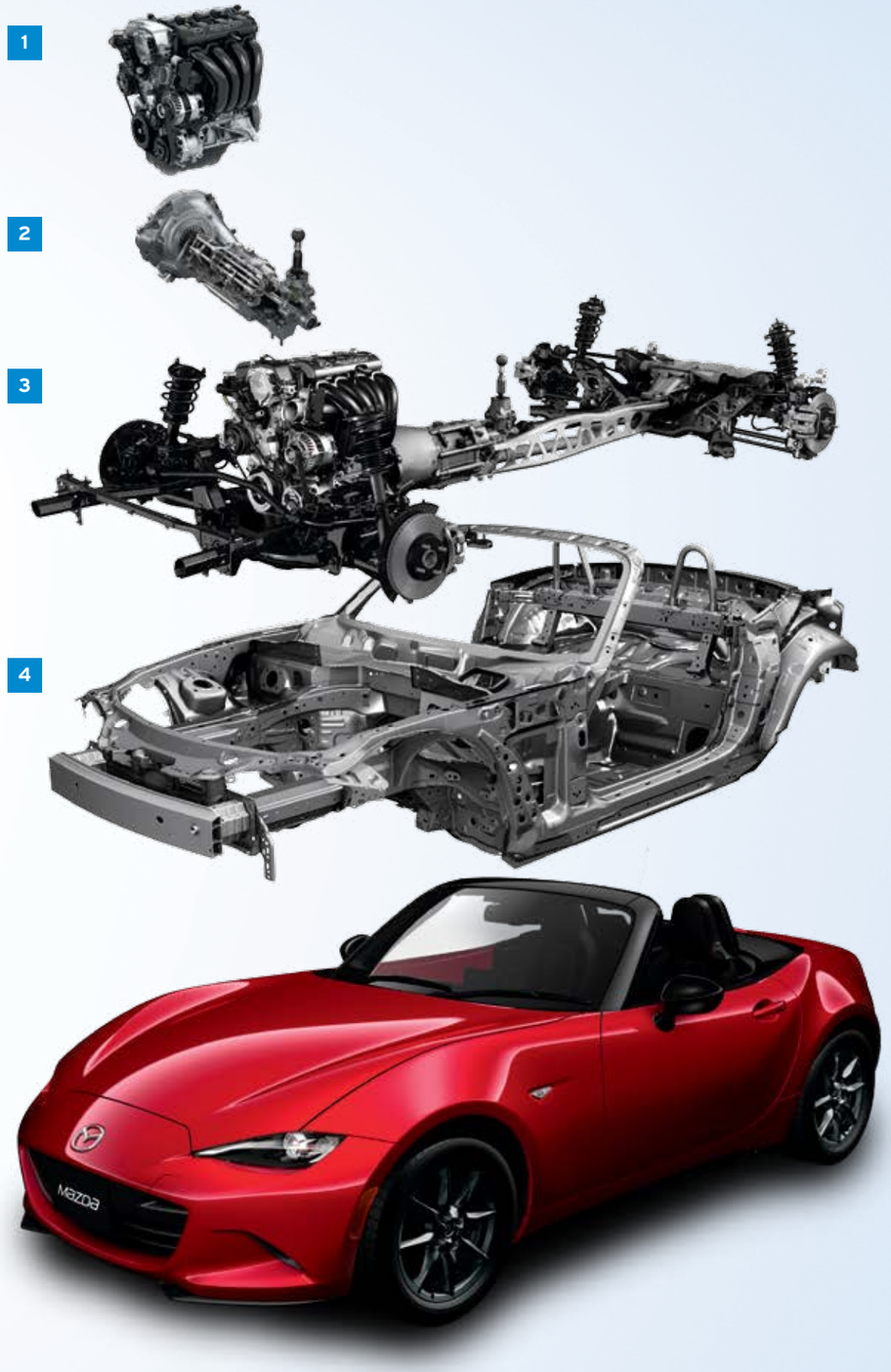
CARROCERÍA: SKYACTIV®-BODY

- 8% más ligero y 30% más rígido
- Mejor dispersión de energía en caso de colisión
- Mejora el agarre y estabilidad

4

CHASIS: SKYACTIV®-CHASSIS

- Más ágil y estable, el conductor disfruta del manejo a cualquier velocidad



"Mazda MX-5 es el referente directo de una experiencia divertida. Es sin duda el roadster más seductor que pueda existir, pero no solo por su diseño de un carrito de autopista hecho realidad, también por su conducción que convence a la primera prueba de manejo.
Solo de verlo provoca esas irresistibles ganas de manejarlo para disfrutar una conducción a cielo abierto.
La suspensión, la dirección intuitiva y en general su comportamiento, es perfecto y excitante, sobre todo al momento de agarrar las curvas en carretera. ¡Me lo quedo!".

JORGE LÓPEZ
EL UNIVERSAL

DISEÑO Y SEGURIDAD

Los faros LED con diseño Kodo juegan un papel importante como dispositivo de seguridad.

Cuando tus faros se encienden, muestran instantáneamente la identidad del Mazda MX-5.

MAZDA CONNECT™

MAZDA CONNECT™ es un sistema de comunicación y entretenimiento que te permite mantener conectividad vía Bluetooth® con diferentes funcionalidades de tu teléfono celular o dispositivo de audio.

BENEFICIOS

- Filosofía BYOD (Bring Your Own Device - Trae tu propio dispositivo)
- Sincronización de tu teléfono celular y audio vía Bluetooth®
- Activación de funciones por comando de voz
- Conectividad con algunas aplicaciones de tu teléfono celular o dispositivo de audio (ej. Stitcher)*

*Tu teléfono celular deberá contar con un paquete de datos contratado con una compañía telefónica para poder tener acceso a las aplicaciones. Algunos modelos de teléfono celular no soportan todas las funciones descritas.
PIEL NO DISPONIBLE EN MÉXICO.

OTRO NIVEL DE COMUNICACIÓN

El sistema de comunicación y entretenimiento Mazda Connect™ se puede operar utilizando cualquiera de las siguientes interfaces, esto con el propósito de evitar distracciones durante el manejo:

- Pantalla a color touchscreen de 7"
- Control central de mando (HMI)
- Comandos por voz

PANTALLA A COLOR TOUCHSCREEN DE 7"

El eje central del sistema de comunicación y entretenimiento de Mazda Connect™ provee información para:

- Conectar tu teléfono celular o dispositivo de audio vía Bluetooth®
- Usar Apps que tengas instaladas en tu teléfono celular o dispositivo de audio*

*Tu teléfono celular deberá contar con un paquete de datos contratado con una compañía telefónica para poder tener acceso a las aplicaciones. Algunos modelos de teléfono celular no soportan todas las funciones descritas.
** El sistema de navegación se encuentra disponible como accesorio.

SISTEMA BLUETOOTH® (MANOS LIBRES) INTEGRADO CON CONTROLES AL VOLANTE

CONTROL CENTRAL DE MANDO (HMI)

El control central de mando (HMI) te ayuda a mantener los ojos en el camino, mientras navegas por las funcionalidades de Mazda Connect™.

* El sistema de navegación se encuentra disponible como accesorio.

"Si quiere un coche para usted, para disfrutar, no lo compre antes de subirse al Mazda MX-5, es un avión".

MEMO LIRA

NUEVOS ASIENTOS

Para reducir vibraciones y mejorar la estabilidad del conductor, inclusive en curvas, el respaldo y los cojines del Mazda MX-5 han sido rediseñados con materiales más ligeros. El asiento de un increíble auto se ha vuelto más confortable.

PIEL NO DISPONIBLE EN MÉXICO.

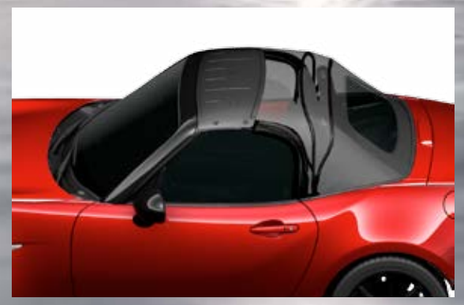
"El Mazda MX-5: Muy bueno y muy divertido. Que bien que pusieron capota suave y transmisión manual; supongo que eso ayuda a mantener el precio en un muy buen nivel. Muy buena propuesta y ya quiero manejarlo en México".

ALBERTO BORTONI
GRUPO REFORMA

FÁCIL APERTURA Y CIERRE DE LA CAPOTA

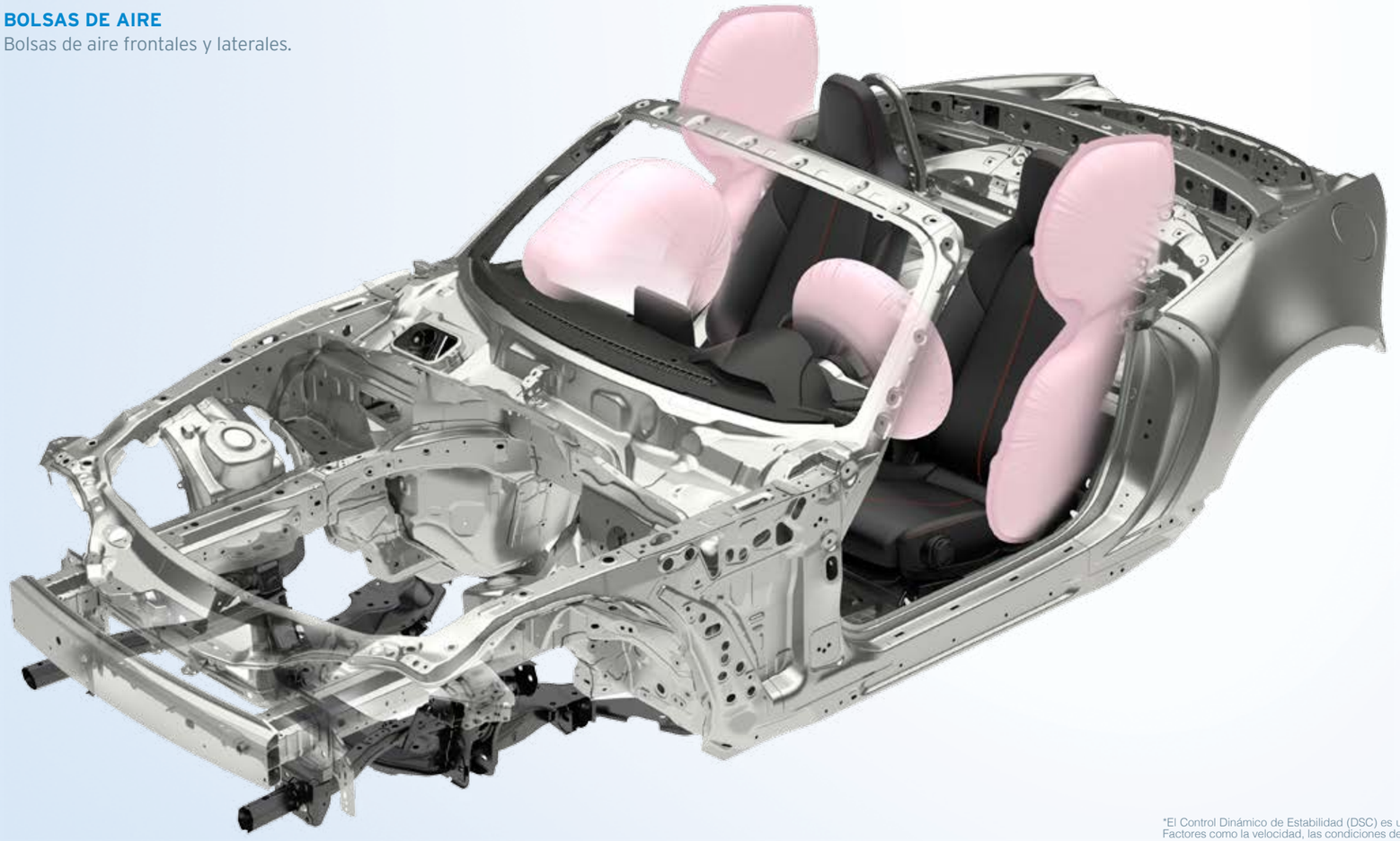
Mejoramos la apertura y cierre manual de la capota para que sin importar las condiciones del clima, el conductor pueda manejarla fácilmente.

Movimos el botón que estaba localizado junto a la palanca de cierre, hacia la parte media, para que de esta manera la apertura o cierre puedan realizarse en un solo paso. Para deslizar la capota con mayor facilidad, movimos las secciones empotradas hacia los costados y más cerca del centro del auto. Esto nos ayudó a reducir la distancia que recorre el brazo del conductor para guardarla, de 600 mm a solo 400 mm.

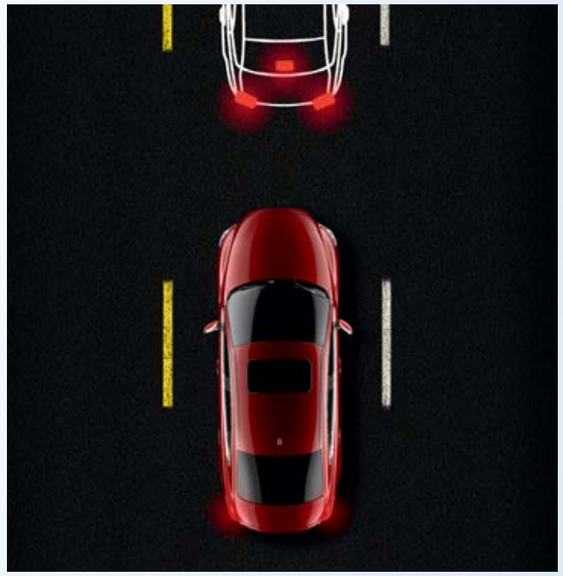


SEGURIDAD CON ESTILO

BOLSAS DE AIRE
Bolsas de aire frontales y laterales.



ESTABILIDAD Y CONTROL
Sistema de Control de Tracción (TCS) y Control Dinámico de Estabilidad (DSC).*



FRENOS AVANZADOS
Frenos con Sistema Anti-bloqueo (ABS), Asistencia de Frenado (BA) y Distribución Electrónica de Fuerza de Frenado (EBD).

*El Control Dinámico de Estabilidad (DSC) es un sistema electrónico para ayudar al conductor a mantener el control en condiciones adversas. No es un sustituto de las prácticas de conducción segura. Factores como la velocidad, las condiciones de carretera y el tipo de manejo del conductor pueden afectar las respuestas del sistema DSC. Por favor, consulta el manual del propietario para más detalles.

LOS OBJETOS REFLEJADOS EN SU RETROVISOR HAN TRATADO DE ALCANZARLO POR MÁS DE DOS DÉCADAS

El hecho de que el Mazda MX-5 haya corrido durante sus 26 años de historia se relaciona directamente a otro fascinante hecho: En un fin de semana cualquiera, más Mazdas y autos con motor Mazda compiten en E.U.A. más que cualquier otro. Y en términos de carreras profesionales, el 2015 marca la llegada de la décima temporada de la Copa SSCA Mazda MX-5. Hoy, la Copa MX-5 lleva a cabo una serie de 12 carreras a las que asisten pilotos profesionales y novatos amantes de la adrenalina. Es una verdadera prueba de talento y técnica en la cual los pilotos compiten en Mazdas MX-5 idénticamente preparados como en muchos de los autódromos legendarios de los E.U.A., incluyendo el Mazda Raceway Laguna Seca.

RIN MAZDA MX-5

17" aleación de aluminio

MAZDA MX-5 2016

	i Sport
MOTOR Y TRANSMISIÓN	
Tipo de motor	2.0L SKYACTIV®-G 16 válvulas
Potencia (hp @ rpm)	155 @ 6,000
Torque (lb-ft @ rpm)	148 @ 4,600
Línea roja (rpm)	6,800
Desplazamiento (cm^3)	1,998
Diámetro x carrera (mm)	83.5 x 91.2
Relación de compresión	13.0:1
Tren de válvulas	4 válvulas por cilindro elevadores mecánicos
Inyección de combustible	Inyección electrónica controlada
Tracción trasera (RWD)	Std.
Transmisión manual SKYACTIV®-MT de 6 velocidades	Std.
Emisiones de CO_2 combinado (gCO_2/km)*	148.30 TM
Rendimiento de combustible combinado (km/l)*	15.80 TM
SUSPENSIÓN Y CHASIS	
Control Dinámico de Estabilidad (DSC)	Std.
Dirección eléctrica	Std.
Frenos con Sistema Anti-bloqueo (ABS), Asistencia de Frenado (BA) y Distribución Electrónica de Fuerza de Frenado (EBD)	Std.
Frenos de potencia de disco ventilado delantero y disco sólido trasero	Std.
Sistema de Bloqueo Electrónico Diferencial (LSD)	Std.
Sistema de Control de Tracción (TCS)	Std.
Suspensión delantera - independiente de doble horquilla con barra estabilizadora	Std.
Suspensión trasera - independiente Multi-link con barra estabilizadora	Std.
LLANTA Y RIN	
P205/45 R17	Std.
17" aleación de aluminio	Std.
Kit para reparar pinchaduras	Std.
EXTERIOR	
Antena montada en la parte trasera	Std.
Barra de protección detrás de las cabeceras	Std.
Capota en color negro retráctil manualmente	Std.
Defensa delantera y trasera al color de la carrocería	Std.
Escape doble con punta cromada	Std.
Espejos eléctricos en color negro	Std.
Faros LED	Std.
Limpiaparabrisas de 2 velocidades, variable-fijo intermitente	Std.
Luces de marcha diurna LED (DRL)	Std.
Manijas de puertas al color de la carrocería	Std.
Vidrios entintados	Std.

	i Sport
CONFORT	
Aire acondicionado manual	Std.
Apertura interior de cajuela y cofre	Std.
Botón de encendido automático	Std.
Consola central con portavasos (2)	Std.
Control remoto para apertura de puertas	Std.
Desempañador trasero	Std.
Espejo retrovisor con cambio para día y noche	Std.
Espejos de vanidad con cubierta para conductor y copiloto	Std.
Luces de cortesía	Std.
Seguros eléctricos de puertas de acción doble con función automática de cierre central sensible a la velocidad	Std.
Tomacorriente de 12V (1)	Std.
Vidrios eléctricos con función de descenso de un solo toque para conductor y copiloto	Std.
Volante con ajuste de altura	Std.
ASIENTOS Y ACABADOS	
Asiento del conductor con ajuste manual de altura	Std.
Asientos reclinables y deslizables tipo cubo	Std.
Freno de mano forrado en piel	Std.
Palanca de velocidades forrada en piel	Std.
Vestiduras de asientos en tela	Std.
Volante forrado en piel	Std.
MAZDA CONNECT™	
Control central de mando (HMI)	Std.
Controles de audio montados al volante	Std.
Entrada auxiliar de audio	Std.
Entrada USB	Std
Pantalla a color touchscreen de 7"	Std.
Sistema Bluetooth® (manos libres) integrado con controles al volante	Std.
Sistema de audio HD AM/FM/CD/MP3 con 6 bocinas	Std.
INSTRUMENTOS	
Computadora de viaje	Std.
Control de velocidad de crucero (Cruise control)	Std.
Tacómetro y 2 odómetros de viaje reiniciables	Std.
SEGURIDAD	
Bolsas de aire frontales	Std.
Bolsas de aire laterales	Std.
Cinturones de seguridad con pretensores reguladores de fuerza	Std.
Cinturones de seguridad de 3 puntos	Std.
Pedales colapsables en caso de colisión frontal	Std.
Sistema de alarma antirrobo con inmovilizador de motor	Std.

Después de la publicación de esta ficha pueden ocurrir cambios en el equipamiento de serie, opciones, precios y semejantes o retraso en la disponibilidad de productos que no están especificados en esta página. Tu Distribuidor Mazda es la mejor fuente para actualizar la información. Mazda Motor de México se reserva el derecho de cambiar las especificaciones del producto en cualquier momento sin incurrir en obligaciones. Las opciones mostradas o descritas en esta ficha están disponibles con costo extra y pueden ser ofrecidas sólo en combinación con otras opciones o sujetas a órdenes adicionales o a disponibilidad. Los colores que aquí se muestran pueden variar con el original por razones de impresión. Existen combinaciones predeterminadas de interior y color exterior, para más detalles consulta a tu Distribuidor Mazda más cercano. *Los valores de rendimiento de combustible y emisiones de CO_2 se obtuvieron en condiciones controladas de laboratorio que pueden no ser reproducibles ni obtenerse en condiciones y hábitos de manejo convencional debido a condiciones climatológicas, combustible, condiciones topográficas y otros factores. Si deseas más información visita: mazda.mx

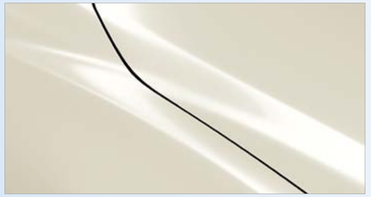
MAZDA MX-5 2016

	i Sport
DIMENSIONES INTERIORES (mm)	
Espacio para cabeza	950
Espacio para caderas	1,321
Espacio para hombros	1,326
Espacio para piernas	1,095
DIMENSIONES EXTERIORES (mm)	
Alto	1,240
Ancho (espejo a espejo)	1,918
Largo	3,915
Distancia entre ejes	2,310
Entrevía delantera/trasera	1,496 / 1,503
PESO (kg)	
Peso bruto vehicular	1,242
Peso en vacío	1,071
CAPACIDADES (l)	
Aceite	4.1
Tanque de combustible	45
Volumen de carga	130

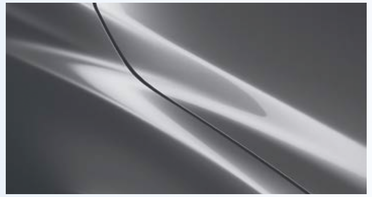
VESTIDURA MAZDA MX-5

TELA NEGRA

COLORES MAZDA MX-5

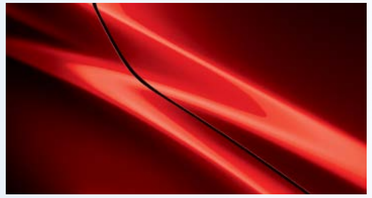


BLANCO CRISTAL PERLADO MICA



PLATA CERÁMICO

GRIS METEORO



ROJO BRILLANTE

NEGRO CELESTE

EL ZOOM-ZOOM Y LA TRANQUILIDAD MENTAL VAN DE LA MANO

Queremos que tu Mazda MX-5 sea una fuente de orgullo, alegría y paz mental para los años venideros. Por lo que cada nuevo Mazda modelo 2016 que vendemos está protegido por una de las garantías más amplias del mercado, que incluye:

- **Una garantía defensa a defensa por 36 meses o 60,000 km***
- **Mazda Assist: asistencia donde lo requieras, las 24 horas del día, los 365 días del año, por 36 meses o 60,000 km***

MAZDA EXTENDED WARRANTY

También ofrecemos una Garantía Extendida de hasta 72 meses o 125,000 km*. Para mayores detalles consulta a tu Distribuidor Mazda más cercano, visita: mazda.mx o llama gratis al 01 800 01 MAZDA (62932).

*Lo que ocurra primero.

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

$895.00

10,000 km/30,000 km/50,000 km/
70,000 km/90,000 km

Cambiar:
- **Aceite de motor y filtro de aceite**

Limpiar:
- **Filtro de aire**

Lubricación de:
- **Chapas y bisagras**

Revisar:
- **Frenos**
- **Niveles/rellenar**

Rotación de:
- **Llantas**

$1,875.00

20,000 km/60,000 km

Cambiar:
- **Aceite de motor y filtro de aceite**
- **Filtro de aire**
- **Filtro de aire de la cabina**

Lubricación de:
- **Chapas y bisagras**

Revisar:
- **Cubrepolvos de semiejes**
- **Líneas y conexiones de combustible**
- **Niveles/rellenar**
- **Sistema de escape y cubiertas de calor**
- **Frenos**
- **Suspensión delantera y trasera, rótulas y juego axial de baleros**
- **Bujías***

Rotación de:
- **Llantas**

$2,395.00

40,000 km/80,000 km

Cambiar:
- **Aceite de motor y filtro de aceite**
- **Filtro de aire**
- **Filtro de aire de la cabina**
- **Líquido de frenos**

Lubricación de:
- **Chapas y bisagras**

Revisar:
- **Cubrepolvos de semiejes**
- **Líneas de combustible y mangueras**
- **Líneas y mangueras de frenos**
- **Mangueras y tubos de emisiones**
- **Niveles/rellenar**
- **Sistema de enfriamiento**
- **Sistema de escape y cubiertas de calor**
- **Tensión de bandas**
- **Varillaje y funcionamiento de la dirección**
- **Frenos**
- **Suspensión delantera y trasera, rótulas y juego axial de baleros**

Rotación de:
- **Llantas**

$2,395.00

100,000 km

Cambiar:
- **Aceite de motor y filtro de aceite**
- **Filtro de aire**
- **Filtro de aire de la cabina**

Lubricación de:
- **Chapas y bisagras**

Revisar:
- **Cubrepolvos de semiejes**
- **Líneas y conexiones de combustible**
- **Líneas y mangueras de frenos**
- **Mangueras y tubos de emisiones**
- **Niveles/rellenar**
- **Sistema de escape y cubiertas de calor**
- **Bujías**
- **Frenos**
- **Suspensión delantera y trasera, rótulas y juego axial de baleros**

Rotación de:
- **Llantas**

Precios en Moneda Nacional, incluyen IVA, mano de obra y refacciones, sujetos a cambio sin previo aviso. No incluye cambio de balatas, pastillas y bujías.
*Únicamente para Mazda2 en la revisión de 60,000 km. No aplica para modelos 2016 en adelante.

DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL CLIENTE MAZDA

EL CLIENTE MAZDA TIENE DERECHO:

EN LA COMPRA DE SU AUTO

1. A realizar una prueba de manejo de un auto similar al que planea comprar.
2. A tener una explicación detallada de las características y funcionamiento del auto que desea comprar.
3. A recibir su auto limpio y con documentos completos (y accesorios en caso de haberlos adquirido).
4. A que le presenten a un asesor de servicio.
5. A recibir una llamada por parte del Distribuidor y/o de Mazda de México para dar seguimiento a la satisfacción de su compra.

DESPUÉS DE LA COMPRA DE SU AUTO

A) Generales

1. A 3 años o 60,000 km de garantía, defensa a defensa, con componentes originales (5 años contra perforación por corrosión) de acuerdo a póliza de garantía. Incluye reposición de lunas de espejos exteriores laterales en caso de robo, sin costo y sin necesidad de levantar acta ante Ministerio Público.
2. A asistencia vial en todo el país las 24 horas del día, 365 días del año a través de Mazda Assist **(01 800 00 MAZDA = 01 800 00 62932).**
3. A tener acceso al Centro de Atención a Clientes (CAC) para solicitar información y/o para reportar algún problema con el auto o con el servicio del mismo **(01 800 01 MAZDA = 01 800 01 62932).**
4. A ser informado de cualquier reparación que Mazda de México requiera hacer a su auto.
5. A que le ofrezcan e instalen accesorios originales Mazda.

B) En Servicios Básicos de Mantenimiento Programado

1. A programar sus citas de servicio de mantenimiento con anticipación y a ser atendido con cortesía en la hora acordada.
2. A tener una revisión completa de su auto sin costo en cada visita a su Distribuidor.
3. A solicitar únicamente el servicio básico de mantenimiento programado de su auto y a pre-pagar éste a los precios publicados en el Distribuidor.
4. A solicitar una fecha y hora promesa de entrega, y a pagar lo que considere adecuado si el auto no está listo en fecha y hora acordada por escrito (aplica únicamente en servicios exclusivos de mantenimiento programados).
5. A recibir una llamada de parte del Distribuidor y/o de Mazda de México para dar seguimiento a la satisfacción de su servicio.

C) En Reparaciones (de Garantía y Generales) y Trabajos de Hojalatería y Pintura

1. A ser informado del progreso de la reparación de su auto.
2. A únicamente aceptar partes y componentes originales Mazda.
3. A no aceptar cargos al final que no se le hayan informado con anticipación.
4. A recibir su auto limpio y con documentos completos.
5. A recibir una llamada de parte del Distribuidor y/o de Mazda de México para dar seguimiento a la satisfacción de su reparación.

"Recuerda que en caso de sufrir algún siniestro, puedes exigir a tu compañía aseguradora que tu auto sea reparado únicamente en un Distribuidor Mazda".

REVIVE EL ZOOM-ZOOM

© Mazda Motor de México S. de R.L. de C.V. Mario Pani 400, P.B., Col. Santa Fe Cuajimalpa, México D.F., C.P. 05348